

Reklamačný formulár

topeku.store

Vytknutie vady tovaru zakúpeného v e-shope topeku.store

Predávajúci: Peter Mariňák

Prof. Hlaváča 561/5, 073 01 Sobrance

IČO: 42324980 | DIČ: 1043231310 | IČ DPH: SK1043231310

E-mail: postmaster@topeku.store | Telefón: 0908 495 712

1. Údaje zákazníka

Meno a priezvisko

Adresa (ulica, číslo, PSČ a obec)

E-mail

Telefón (nepovinné)

2. Objednávka a reklamovaný tovar

Číslo objednávky alebo dokladu (ak ho poznáte)

Dátum prevzatia tovaru

Názov tovaru / model

Počet kusov

Kód alebo sériové číslo (ak je dostupné)

Dátum zistenia vady

3. Popis vady

Opíšte problém a kedy sa prejavuje. Dlhší popis môžete priložiť osobitne.

4. Požadovaný spôsob vybavenia

Označte požadovanú možnosť:

☐ Oprava tovaru

☐ Výmena tovaru

☐ Primeraná zľava z ceny*

☐ Odstúpenie od zmluvy (vrátenie ceny)*

* Zľavu alebo odstúpenie možno uplatniť pri splnení podmienok § 624 Občianskeho zákonníka.

Prílohy / odovzdané príslušenstvo (nepovinné)

Dátum podania

Podpis zákazníka (pri listinnom podaní)

Formulár môžete poslať na postmaster@topeku.store alebo poštou na adresu predávajúceho.

Fotografie a kópiu dokladu môžete priložiť; nákup možno preukázať aj iným spôsobom.

Použitie formulára nie je podmienkou reklamácie. Spôsob prevzatia tovaru s vami dohodneme.

Údaje spracúvame na vybavenie reklamácie a súvisiace povinnosti. Viac: topeku.store/gdpr/